

**QBS NOFRANK, S.L.** empresa dedicada a la comercialización de aditivos alimentarios, especialmente ácido cítrico y maltitol y a su distribución al por mayor a empresas de la industria alimentaria, tiene el compromiso de contribuir al desarrollo de la Organización a través de la implementación del Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria IFS Broker.

QBS NOFRANK basa su actividad en criterios y valores tales como:

- Garantizar que todos nuestros productos sean elaborados en instalaciones con medios y entornos laborales adecuados, garantizando el cumplimiento de las normativas y leyes que afecten a la producción de alimentos y a los trabajadores tanto de nuestra empresa y como de nuestros proveedores y colaboradores.
- Forjamos relaciones estrechas con nuestros clientes con los que tenemos un trato cercano, leal, honesto y transparente.
- La trazabilidad de los productos es fundamental para poder ofrecer un producto de calidad y seguro realizando ejercicios periódicamente.
- Cumplir con las especificaciones y estándares de calidad marcados internamente, marcados por nuestros clientes y/o por la legislación de aplicación, especialmente los dirigidos a asegurar autenticidad y las condiciones higiénico-sanitarias de nuestros productos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de los productos en materia de transporte, seguridad, calidad, legalidad y especificaciones técnicas
- Mejorar y asegurar la suficiente capacitación y formación de nuestro personal; haciéndoles partícipes del cumplimiento de los objetivos y metas establecidas por la organización.
- Actuamos con ética profesionalidad y personal, integridad moral, lealtad, honestidad y respeto a las personas contando para ello con un personal involucrado, formado y consciente de la importancia de su compromiso con la cultura de la calidad y seguridad de los productos que comercializamos.
- Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos acordados con ellos, aportando soluciones competitivas y de calidad y tratamiento de sugerencias adecuadas gracias a la buena comunicación.
- Esta Política es revisada periódicamente para nuestra mejora continua y comunicada a todas las partes interesadas (todo el personal interno u otros que participen en nuestros procesos, proveedores y clientes) para su conocimiento y participación en ella.

En Benalmádena a 25 de noviembre de 2022

La Dirección

Jose María González/Manuel Lima